

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

OPTILENTES EU
NIT 846.003.374-2

Mocoa, Enero 2016

1. RESEÑA HISTORICA

En el año 1996 se evidenciaron problemas visuales en la población de Putumayo, eran tratados marginalmente en hospitales públicos, no existían programas de prevención, ni de promoción y los pacientes afectados debían viajar más de 8 horas a ciudades como Pasto y Neiva para su diagnóstico y tratamiento. Esta situación, define la necesidad de contar con los servicios de optometría para garantizar a la población más vulnerable, en especial niños, niñas y adolescentes y adulto mayor una buena atención dentro del departamento.

OPTILENTES es una institución de naturaleza privada con ánimo de lucro, con domicilio principal en la ciudad de Mocoa y sede en La Hormiga, especializada en la prestación de servicios de salud, en su funcionamiento se ha caracterizado por la calidad de los servicios, buscando siempre la excelencia.

OPTILENTES fue uno de los primeros consultorios profesionales de Optometría en todo el departamento de Putumayo. Actualmente tiene dos sedes: la sede central en Mocoa, ubicada en el Barrio Ciudad Jardín Cra 8 #15-50 y la sede de la Hormiga ubicada en el Barrio Las Acacias en la Cra 6 # 9-78.

La sede central cuenta con un área de servicio y atención al cliente, un consultorio dotado con la última tecnología, un equipo portátil, un sistema de información eficiente, que permite el seguimiento y control a cada paciente y convenios con laboratorios ópticos en la ciudad de Bogotá, garantizando satisfacer las necesidades visuales del paciente. Esta infraestructura nos posibilita una cobertura en todos los municipios y áreas geográficas de difícil acceso, a través de convenios con las EPS.

Actualmente la empresa sigue en crecimiento ofreciendo servicios de optometría con miras a la consolidación como empresa líder en la prestación de servicios de salud visual en el departamento.

2. NUESTRA POLITICA

OPTILENTES ha dirigido sus esfuerzos a la práctica de la prevención, asistencia y rehabilitación de la salud visual, enfocando su gestión en el mejoramiento de la calidad de vida de la población de Putumayo.

“Somos una empresa orientada a dar la solución de las necesidades del cliente”

3. NUESTRA MISION

Contribuir a mejorar la calidad de vida de los usuarios, ofreciendo servicios de salud visual integrales de alta calidad, a través de la tecnología de los equipos, calidad en los insumos y productos, optimización de los recursos y profesionalismo de su personal.

4. NUESTRA VISION

OPTILENTES, será una empresa líder en la atención al cliente, en dos dimensiones, en primer lugar por su servicio personalizado y amable, y en segundo lugar, por su oferta de servicios integrales, soportada en un sistema de información total con controles y seguimientos por paciente y diagnósticos y definición de conductas rápidas y certeras.

La atención y el servicio al cliente, y la calidad de los productos será una responsabilidad integral de toda nuestra organización para ello, trabajaremos continuamente en procesos de capacitación y actualización de nuestro personal, en la actualización de sistemas información ágil, tecnologías y productos novedosos, que permitan en todos los niveles un mejor servicio.

Nos vemos ofreciendo servicios en nuevas plazas, a través del fortalecimiento y consolidación de alianzas estratégicas con las instituciones de salud de los 13 municipios de nuestro departamento.

Optilentes, será una empresa con una infraestructura ampliada y renovada y equipos tecnológicos que responda a las necesidades de los pacientes, que permita agilidad, calidad, flexibilidad e innovación en la atención.

5. NUESTROS VALORES

Quienes trabajamos en OPTILENTES compartimos los mismos valores que se convierten en nuestras prácticas cotidianas, son:

El **respeto** por los clientes, usuarios del servicio y compañeros de trabajo en un ambiente de reconocimiento del otro como parte importante de la empresa y el mayor esfuerzo por ofrecer lo mejor de nosotros en nuestras acciones.

El **compromiso y la calidad** en el ejercicio diario de nuestras tareas, el desempeño institucional, la prestación adecuada del servicio y el crecimiento de la empresa.

La **honestidad** en las relaciones y actuaciones con nuestros clientes y en los procesos internos de la empresa propendiendo por la transparencia.

La **responsabilidad social** en la planeación y ejecución de las acciones teniendo en cuenta siempre la búsqueda de bienestar de los clientes, el desarrollo social y el incremento de las capacidades humanas, tecnológicas y productivas de la región.

La **vocación de servicio** mediante una atención amable, cálida y diligente de los momentos de verdad con los clientes a quienes nos debemos y para con la comunidad en general.

6. NUESTROS PRINCIPIOS

Con nuestros pacientes

Nos comprometemos en atender sus necesidades, bajo criterios éticos, honestos e íntegros. Estamos comprometidos a continuar prestando los mejores servicios para mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes.

Con nuestros socios

Nos comprometemos a ser responsables, brindar un servicio ético y profesional, oportuno y cumplidor de nuestros convenios de trabajo con calidad total; así mismo, nos comprometemos a ser justos y equitativos en el marco de lograr nuestro objetivo e interés común, una mejor calidad de vida y salud de todos nuestros pacientes.

Con la Sociedad

Nos comprometemos a contribuir con el bienestar de la sociedad, a través de nuestros mejores esfuerzos por lograr condiciones óptimas de salud visual en la población de nuestro departamento. Priorizaremos la atención a los grupos vulnerables, niños, mujeres, ancianos y desplazados, así como campesinos y minorías étnicas que viven en regiones de difícil acceso y aisladas de los servicios de salud.

7. NUESTROS SERVICIOS

La oferta disponible de servicios de Optilentes, su calidad y profesionalismo, la ubica como la mayor empresa de salud visual del departamento del Putumayo.

En busca del cumplimiento de su misión “La prestación de servicios integrales de salud visual, bajo criterios de calidad y principios éticos y profesionales con impacto social”, Optilentes cuenta con una infraestructura humana y técnica que comprende:

1. Consulta de Optometría: De acuerdo al diagnóstico del pacientes se realiza el procedimiento necesario que puede ser: Tamizaje visual, refracción final, adaptación de gafas y/o lentes de contacto, valoración ortóptica y pleóptica, entrenamiento visual, adaptación de prótesis oculares y visión subnormal.
2. La consulta se realizaría en su sede principal que se encuentra ubicada en Mocoa, en la Cra 8 No 15-5 Barrio Ciudad Jardín, de fácil ubicación y acceso a sus usuarios; y en la sede de la Hormiga ubicada sobre la vía central en la

cra6 Nro 9-78 Barrio las acacias. Sin embargo, su equipo de profesionales cubre todas las necesidades en caso de desplazamiento por brigadas.

3. El horario de atención es de lunes a viernes de 8.00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 a 6:00 p.m. Los sábados de 8.00 a.m. a 12.00 p.m.

4. Dotada de los últimos equipos tecnológicos, adaptados a las necesidades de los usuarios y de la región:

a) Un equipo completo de procedimientos y diagnósticos visuales.

b) Un equipo completo portátil de optometría que le permite cubrir la demanda en todo el departamento y particularmente en zonas de difícil acceso.

5. Su oferta de productos se complementa con un gran mostrario de monturas nacionales e importadas para todos los estilos y precios.

6. Para ello, también ha desarrollado un sistema de comunicación ágil y permanente con los proveedores que lo mantienen informado y actualizado en los últimos avances tecnológicos.

7. Mantiene un continuo seguimiento epidemiológico de sus pacientes y población en general atendida.

Todos sus servicios y capacidad técnica y humana de Optilentes, se empeñan constantemente en brindar lo mejor tanto para nuestros contratistas como para nuestros clientes. Nuestro trabajo está enfocado en la superación continua basada en la experiencia ganada a través de sus años de trabajo. Optilentes ha llegado a todos los niveles poblacionales y zonas de nuestro departamento y en el marco de este proceso, hemos aprendido metodologías y mecanismos novedosos que tienen en cuenta el nivel económico, cultural y educativo de nuestros usuarios, con el fin de brindar la solución más adecuada a sus necesidades visuales.

8. NUESTROS OBJETIVOS CORPORATIVOS

Servicio de Salud Visual

Brindar un servicio integral de salud visual a la población putumayense, con criterios sociales, profesionales, éticos, oportunos y eficientes, en todos los municipios y áreas de difícil acceso. A largo plazo, contribuirá a disminuir los graves problemas visuales en especial de la población más vulnerable y con mayor morbilidad y consolidará una cultura de cuidado visual en todos los niveles institucionales y sociales.

Desarrollar un sistema ágil de información, de control y vigilancia epidemiológica, que permita identificar oportunamente los principales problemas de salud visual y definir las mejores estrategias de atención y prevención de las enfermedades.

Consolidación institucional

Optilentes diseñará estrategias que le permitan mejorar y mantener sus servicios de calidad, ser más rentable y competitiva, de igual forma, elevará su productividad laboral, a través de la actualización tecnológica, una capacitación permanente de su personal y un mejoramiento permanente de los servicios de información.

Optilentes desarrollará una cultura de servicio al cliente a través de atención personalizada, el conocimiento y seguimiento a sus clientes y el establecimiento de sistemas de control y calidad en los productos que ofrece.

PAOLA ANDREA FLOREZ MURIEL
Representante Legal OPTILENTES EU